

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

РЕКОНСТРУКЦИЈА ЛОКАЛНОГ ПУТА РАДЕНКОВИЋ - НОЋАЈ
ОД ИЗЛАЗА ИЗ НАСЕЉА НОЋАЈ (ул. АЛЕКСАНДРА МИЈАИЛОВИЋА) ДО РАСКРСНИЦЕ
УЛИЦА МАРЕ РАДЕТИЋ И БОРАЧКЕ, И ДЕО УЛИЦЕ БОРАЧКЕ У НАСЕЉУ РАДЕНКОВИЋ,
ПАРЦЕЛЕ БРОЈ 1650, 5066 КО НОЋАЈ, 1534, 2005, 2004 КО РАДЕНКОВИЋ

Садржај

I. Увод	1
Потпројекат: „Реконструкција локалног пута Раденковић - Ноћај од излаза из насеља Ноћај (ул. Александра Мијаиловића) до раскрснице улица Маре Радетић и Борачке, и део улице Борачке у насељу Раденковић, парцеле број 1650, 5066 КО Ноћај, 1534, 2005, 2004 КО Раденковић“	1
Сврха ангажмана заинтересованих страна:	3
II. Идентификација заинтересованих страна:	3
III. Процедуре за решавање жалби или спорова	144
IV. Праћење и извештавање:	155
V. Одобрење и потписи:	166
Прилог 01- Жалбени формулар	177
VI. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу	19
VII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу	19
VIII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна	200
Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво града Сремска Митровица.....	21
IX. Прилог 05 - Списак организација и фондација на територији Сремске Митровице	22

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Стручни надзор ЈУП-а – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ (IBRD) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ (АФД), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту LIID се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта LIID, поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду Плана укључивања заинтересованих страна за предметни потпројекат.

Потпројекат Реконструкција локалног пута Раденковић - Ноћај од излаза из насеља Ноћај (ул. Александра Мијаиловића) до раскрснице улица Маре Радетић и Борачке, и део улице Борачке у насељу Раденковић, парцеле број 1650, 5066 КО Ноћај, 1534, 2005, 2004 КО Раденковић (у даљем тексту: Потпројекат) је један од потпројеката који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа - LIID“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП се односи на реализацију Потпројекта.

Потпројекат: „Реконструкција локалног пута Раденковић -Ноћај од излаза из насеља Ноћај (ул. Александра Мијаиловића) до раскрснице улица Маре Радетић и Борачке, и део улице Борачке у насељу Раденковић, парцеле број 1650, 5066 КО Ноћај, 1534, 2005, 2004 КО Раденковић“

Град Сремска Митровица је јединица локалне самоуправе која административно припада Сремском управном округу. Налази се у југозападном делу Војводине, на левој обали реке Саве, на око 82 метра надморске висине. Географски положај града је изузетно повољан, јер се налази на важном саобраћајном и историјском правцу који повезује централну Европу са југоистоком Балкана. Територија града обухвата урбано подручје Сремске Митровице и већи број приградских и сеоских насеља.

Према попису становништва из 2011. године, у Сремској Митровици живи око 38.000 становника, док укупно становништво на територији града износи приближно 79.000. Град заузима површину од око 762 km², што га чини једном од већих јединица локалне самоуправе у Сремском округу. Оваква просторна и демографска структура омогућава развој различитих привредних, туристичких и инфраструктурних активности.

Саобраћајни положај града Сремска Митровица је веома повољан. Кроз територију града пролази државни пут IB реда који повезује Нови Сад, Руму и Шабац, као и регионални путни правци који обезбеђују добру повезаност са Београдом, Сремском Каменицом, Румом и граничним подручјима према Републици Хрватској. У непосредној близини града налази се аутопут Е-70 (Београд–Загреб),

што омогућава брзу и ефикасну везу са најважнијим административним, привредним и логистичким центрима у земљи и региону.

Пројектована је ширина улице од 6,0 м, чиме се повећава комфор и безбедност учесника у саобраћају и усклађује се геометрија саобраћајнице дуж целе деонице. Пројектовани локални пут је урађен по траси постојећег пута, због немогућности исправљања осовине због приватних парцела и терена.

На делу саобраћајнице део 1 ($L=3909,17$ м) предвиђено је фрезовање постојећег асфалта са планирањем постељице на пројектовану висину. После урађене постељице потребно је насипањем и набијањем слоја дробљеног каменог агрегата 0/63,5 мм, дебљине $d=20$ цм, насипањем и набијањем слоја дробљеног каменог агрегата 0/31,5 мм, дебљине $d=12$ цм. Преко тампона од дробљеног камена треба урадити слој асфалта АБ 11с $d=5,0$ цм и слој БНС 22сА $d=7,0$ цм.

На предметној деоници има доста ударних рупа и постојеће ивице асфалта су доста пропале са великим улегнућима. На том делу је потребно урадити санацију ударних деоница са потребним рушењем асфалта и ископом дубине $d=50$ цм. После планирања и набијања подтла потребно је урадити слој ДКА 0/63 мм $d=50$ цм до коте постојећег асфалта. Попречни нагиб саобраћајнице је једностран - 2.5%.

Банкине су ширине од 1,0 м са обе стране коловоза, урађене од ДКА 0/31,5 мм у нагибу од 6,0 %.

На делу саобраћајнице део 2 ($L=967,23$ м) – улица Борачка у насељу Раденковић предвиђено је фрезовање постојећег асфалта са планирањем постељице на пројектовану висину. После урађене постељице потребно је насипањем и набијањем слоја дробљеног каменог агрегата ДКА 0/63,5 мм, дебљине $d=20$ цм, насипањем и набијањем слоја дробљеног каменог агрегата ДКА 0/31,5 мм $d=12,0$ цм. Преко тампона од дробљеног камена треба урадити слој БНС 22сА $d=7,0$ цм и асфалта АБ 11с $d=5,0$ цм. Попречни нагиб саобраћајнице је једностран и двостран - 2.5%. Банкине су ширине од 1,0 м са обе стране коловоза, урађене од ДКА 0/31,5 мм у нагибу од 6,0 %.

Постојећи земљани канали са обе стране улице, биће очишћени и профилисани на пројектовану коту. На деловима где непостоје канали ископаће се нови. Након израде и профилисања канала на укрштању са коским улазима, биће израђени цевasti поропусти.

Колски улази су такође део пројекта - предвиђена је реконструкција свих колских улаза, како би се уклопили са новом нивелетом пута.

Предвиђена је и реконструкција тротоара – обострано- тако што ће се постојећи порушити и зградиће се нови.

Такође, планирана је и садња 214 садница, као и уградња сталне саобраћајне сигнализације.

ЈЛС Сремска Митровица је у претходном периоду унапредила свој систем осветљења, преласком на ЛЕД осветлу.

Више о Потпројекту „Реконструкција локалног пута Раденковић - Ноћај од излаза из насеља Ноћај (ул. Александра Мијаиловића) до раскрсницеулица Маре Радетић и Борачке, и део улице Борачке у насељу Раденковић, парцеле број 1650, 5066 КО Ноћај, 1534, 2005, 2004 КО

Раденковић“ може се наћи на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници града Сремска Митровица: [Grad Sremska Mitrovica](#)

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Потпројекта. План треба да побољша и олакша доношење одлука у вези са потпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију потпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Потпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Потпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса и утицаја пројекта на ове групе, као и њиховог утицаја на сам програм. Како је дефинисано у СЕП-у за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво			
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација
Низак	Информисање	Информисање	Консултација

	Низак	Средњи	Висок	Ниво интереса
Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писано и усмено информисање			
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем			
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писаним информисањем (нпр. масовни медији).			

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укљученост
Заинтересоване стране на које Потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	- Град Сремска Митровица - Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); - Инспекцијске службе општине;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину, као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	Центри за културу и образовање; туризам; спорт; градско зеленило; агенције за имовину и сл.	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.	Висок	Средњи	Консултација

	Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта, али потенцијално могу бити погођени становници улица у близини простора на коме ће се радити замена, у смислу ограничења или отежаног приступа својој имовини у току извођења радова	Заинтересованост за утицај потпројекта на остваривање права, али и здравље и безбедност заједнице током изградње (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво под утицајем Потпројекта	Становници околних улица и улица у којима се врши замена (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4)	Забринутост за здравље и безбедност заједнице услед утицаја током радова (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Низак	Консултација
	Представници и привредних субјеката	Сви привредни субјекти чије је пословање директно везано за околину	Забринутост за ефикасност пословања, здравље и безбедност запослених и заједнице, посебно услед буке, оштећења, емисије, вибрације	Висок	Низак	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: - Старије особе/пензионери; - Особе са инвалидитетом и	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација

		хроничним болестима; - Роми и остале мањинске заједнице; - Економски маргинализоване и угрожене групе - Домаћинства са самохраним родитељима - Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем				
Остале заинтересоване стране		Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		Министарство финансија	Надзор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		Републичке инспекцијске службе	Заинтересовани за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком на период током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију Пројекта/Потпројекта	Средњи	Низак	Информисање

			може пружити платформу за размену знања			
	Екстерне заинтересоване стране на које утиче Потпројекат	Организације цивилног друштва и удружења (списак на крају документа)	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација
		- Локални медији – Сремска Митровица - РТВ Сремска Митровица - Сремска телевизија (Sremska TV) - ТВ М - Радио Срем - Радио Митровица - М-новине (M novine) - Sirmium Info - Mitrovica.info - MojGradSM.rs - Сремске новине	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање

	Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници	Заинтересовани за праћење и транспарентност тендерских процедура	Висок	Средњи	Консултација
	Потенцијални инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улица	Висок	Средњи	Консултација
	Представници привреде града Сремска Митровица и други	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових компанија. Забринутост за утицаје у вези са буком, прашином, оштећењима, емисијама, вибрацијама.	Средњи	Средњи	Консултација

Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Потпројекту, спроводи се са циљем претходног информисања и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво разматрани током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуникарање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методe за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
Ф А З А И З В О Ђ Е Њ А Р А Д О В А	Заинтересоване стране на које пројекат/потпројекат утиче: Особе које живе у зонама утицаја реализације потпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, потенцијалним искључењима електричне енергије, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере);	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице пројекта и града Сремска Митровица;	Јавне консултације; Фокус групе-састанци са посебно осетљивим групама; Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже;	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у граду Сремска Митровица; Информативни пултови са брошурама/постерима у погођеним деловима града (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Град Сремска Митровица/с лужбе за праћење и подршку Пројекту; Извођач радова/подизвођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (5.000,00 евра); Организациони трошкови на терет Пројекта и града Сремска Митровица (закуп сала за јавне састанке); Штампани постери/брошуре/леци на терет Пројекта;

	Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН); Припремљеност и реаговање у хитним случајевима;					
Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд; Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;	Пројектне информације – делокруг реализације Потпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;	Квартални састанци у граду Сремска Митровица; Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици (континуирано)	Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна по завршетку расељавања и/или изградње; Друштвене мреже;	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта
Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ЈУП јединице;	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела;	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници;	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица; Извођач радова/подизвођачи;	На терет Пројекта

	Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници;	Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма;					
О п е р а т и в н а ф а з а	Стране на које утиче пројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе;	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/ брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови у општинама и ЈУП јединици; Жалбени механизам;	Индивидуални састанци са представници- ма града Сремска Митровица; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже;	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Град Сремска Митровица	На терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/ Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе/ релевантна одељења;	Активности одржавања реализованог Потпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа; Обелодањивање писаних информација; Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и града Сремска Митровица;	Индивидуални састанци са представници ма града Сремска Митровица; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Град Сремска Митровица; МГСИ; Тим за односе са јавношћу;	На терет Пројекта

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

	Општа јавност, туристи, тражиоци послова;						
--	--	--	--	--	--	--	--

III. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављање додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Потпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-мејлом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца, уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Град Сремска Митровица

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Име и презиме: Јелена Поповић

Адреса: Светог Димитрија 13, 22000 Сремска Митровица, Србија

Е-пошта: zamenik@sremskamitrovica.org.rs

Број телефона: 022/610-632(радним данима од 10 до 13 часова)

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам, који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУП-а.

Жалбе се на локалу подносе Жалбеној комисији, Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби. Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат.

Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЕЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и биће предузете мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕЗ/СУ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби, без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности;

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЕЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол, заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача биће достављени ЈУП-у на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

IV. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте информација и активности објављених преко медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју и полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог Плана садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

V. Одобрење и потписи:

Прилог 01 - Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Број жалбе у интерној евиденцији	
Име: Овде упишите име	Презиме: Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	
☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други	
Електронска пошта (e-mail):	Број телефона:
Овде упишите e-mail адресу	Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман.	☐ анонимно праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	☐ Српски језик ☐ други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Град Сремска Митровица

Име и презиме: Јелена Поповић

Адреса: Светог Димитрија 13, 22000 Сремска Митровица, Србија

Е-пошта: zamenik@sremskamitrovica.org.rs

Број телефона: 022/610-632 (радним данима од 10 до 13 часова)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте менаџера за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

zalbe.liid@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

VI. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

VII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

VIII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редн и број	Град Сремска Митровица	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			(нпр. НВО, ...)	(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво града Сремска Митровица



Прилог 5 - Списак организација и фондација на територији Сремска Митровице

Naziv udruženja	Matični broj
ROTARI KLUB SREMSKA MITROVICA	08142122
Pokret gorana Sremska Mitrovica	28387962
SAVEZ VOZAČA GRADA SREMSKA MITROVICA	28379714
SREMSKA MITROVICA PROTIV NASILJA	08909105
Ekološki klub grada Sremska Mitrovica	28148534
Srpski ratni veterani Sremska Mitrovica	28269285
Udruženje "ZO-RA" Sremska Mitrovica	28059990
ZBOR ATLETSKIH SUDIJA SREMSKA MITROVICA	08906963
Omladinski klub grada Sremska Mitrovica	28276095
SLOBODA ZA ŽIVOTINJE KIMBA SREMSKA MITROVICA	08211108
Književna zajednica Sremska Mitrovica	28055323
DRUŠTVO ZA ZAŠTITU ŽIVOTINJA GRADA SREMSKA MITROVICA	28163673
"SREMAČKA TRADICIJA" SREMSKA MITROVICA	28128789
Udruženje "KVINTETE" Sremska Mitrovica	08850909
Društvo za borbu protiv šećerne bolesti grada Sremska Mitrovica	08131325
OPŠTINSKO DRUŠTVO ZA BORBU PROTIV RAKA - SREMSKA MITROVICA	08099901
UDRUŽENJE GRAĐANA "UDARNIK" SREMSKA MITROVICA	08610002
Društvo pčelara "Jovan Živanović" Sremska Mitrovica	28254679
Ekološko udruženje građana Eko eureka Sremska Mitrovica	28232144
Udruženje antifašista Sremska Mitrovica	28069375
Centar za edukaciju i zaštitu potrošača Sremska Mitrovica	08654239
Udruženje za kulturu življenja "OKO" - Sremska Mitrovica	28037848
UDRUŽENJE BUBREŽNIH INVALIDA SREMSKA MITROVICA	08118728
UDRUŽENJE ENERGETIČARA SREMSKA MITROVICA	28099312
Zavičajni klub novinara Dimitrije Frušić Sremska Mitrovica	08796173
Udruženje slepih i slabovidih opštine Sremska Mitrovica	08099952
Udruženje lovaca „Lovačko društvo Srem" Sremska Mitrovica	08092265
UDRUŽENJE ZA ZAŠTITU I ODGOJ SITNIH ŽIVOTINJA SREMSKA MITROVICA	28088400

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

Kinološko Udruženje "Sirmijum" Sremska Mitrovica	28023588
UDRUŽENJE HRANITELJA "HRABRO SRCE 022" Sremska Mitrovica	28321759
EKOLOŠKO GLJIVARSKO DRUŠTVO SUNČANICA SREMSKA MITROVICA	28404077
Kulturno Umetničko Društvo "Svitanje" Sremska Mitrovica	28233663
UDRUŽENJE GLJIVARA "LISIČARKA" SREMSKA MITROVICA	08900850
Udruženje za negovanje kulturne baštine "Gajde" - Sremska Mitrovica	28349491
BICIKLISTIČKA INICIJATIVA SREMSKA MITROVICA	08860289
Opštinsko Udruženje za pomoć osobama sa Daun sindromom Sremska Mitrovica	28121679
Regionalno udruženje Roma-Sremska Mitrovica	28293712
UDRUŽENJE NEMACA "SYRMISCH MITROWITZ"- SREMSKA MITROVICA	28049439
Organizacija rezervnih vojnih starešina Grada Sremska Mitrovica	08799008
Humanitarno Udruženje "Prijatelji" Sremska Mitrovica	28098294
ASOCIJACIJA ZA BEZBEDNOST SAOBRAĆAJA GRADA SREMSKA MITROVICA	28046880
Udruženje ratnih vojnih invalida i porodica poginulih boraca Sremska Mitrovica	28327641
UDRUŽENJE ŽENA ZA NEGOVANJE TRADICIJE "ZLATNO RUNO SIRMIJUMA" SREMSKA MITROVICA	08099910
Međuopštinska organizacija gluvih i nagluvih Sremska Mitrovica	28177275
Udruženje za pomoć osobama sa invaliditetom "SLOBODAN BAJIĆ PAJA" Sremska Mitrovica	28092083
"Podružnica Sremska Mitrovica Društva lekara Vojvodine Srpskog lekarskog društva"	08119872
UDRUŽENJE ODGAJIVAČA GOLUBOVA SRPSKIH VISOKOLETAČA SS-482 "SAVA" - SREMSKA MITROVICA	28042841
UDRUŽENJE PROIZVOĐAČA OBLAČINSKE VIŠNJE "OBLAČINKA" Sremska Mitrovica	28199180
Crveni krst Srbije-Crveni krst Vojvodine-Crveni krst Sremska Mitrovica	28219725
SAVEZ INVALIDA RADA VOJVODINE, OPŠTINSKA ORGANIZACIJA INVALIDA RADA SREMSKA MITROVICA	08092109
UDRUŽENJE SRPSKO - MAKEDONSKOG PRIJATELJSTVA "SKOPSKI MERAK" SREMSKA MITROVICA	08109010
DRUŠTVO ZA NEGOVANJE TRADICIJA OSLOBODILAČKIH RATOVA SRBIJE DO 1918. GODINE - PODRUŽNICA SREMSKA MITROVICA	08152306

"Evropski pokret u Srbiji - Sremska Mitrovica"	28268912
"UDRUŽENJE ROMA ZA NAŠU DECU SREMSKA MITROVICA"	28258968
"Radna grupa SLOBODA ZA ŽIVOTINJE Sremska Mitrovica"	08873950
"Pokret veterana Vojvodine Gradski odbor Sremska Mitrovica"	28321457
"Društvo članova i prijatelja Matice srpske Sremska Mitrovica"	28044747
"Gradsko udruženje penzionera Sremska Mitrovica"	08858292
"Udruženje zdravstvenih radnika grada Sremska Mitrovica"	08841713
Nevladina organizacija "Modena Web Dizajn Sremska Mitrovica"	28334117
Nevladina organizacija "Klub penzionera Sremska Mitrovica"	28258208
"UNIJA POLJOPRIVREDNIH PROIZVOĐAČA SREMSKA MITROVICA"	28187980
Humanitarno ekološka organizacija "Čepom do osmeha-Sremska Mitrovica"	28161824
Udruženje penzionisanih radnika organa unutrašnjih poslova policijskih uprava Sremska Mitrovica, policijska stanica Indija	08109010
Podružnica Granske organizacije penzionisanih radnika elektroprivrede Srbije u Vojvodini "Elektrovojvodina" Novi Sad, elektrodistribucija "Sremska Mitrovica" u Sremskoj Mitrovici	08152306
Podružnica Granske organizacije penzionisanih radnika elektroprivrede Srbije u Vojvodini "Elektrovojvodina" Novi Sad, Te-To" Sremska Mitrovica	28268912
Naziv udruženja	Matični broj
ROTARI KLUB SREMSKA MITROVICA	08142122
Pokret gorana Sremska Mitrovica	28387962
SAVEZ VOZAČA GRADA SREMSKA MITROVICA	28379714
SREMSKA MITROVICA PROTIV NASILJA	08909105
Ekološki klub grada Sremska Mitrovica	28148534